

## 「ゆうらいふ横浜」における認知症ケアについて

**ゆうらいふ横浜の認知症ケアは、お客様お一人おひとりに応じたケアを実施します**

### 入居前の的確な情報収集

- ・入居前訪問面談で、現在の暮らしの環境を確認すると共に、お体の状態把握はもちろんの事、生活歴・好きなこと・嫌いなこと等々を理解し、その上でお客様に合った居室の環境整備や基本的なサービスの調整を行い、お客様をお迎えします。

### 認知症専門医による定期的往診

- ・ゆうらいふ横浜では、認知症専門医と提携しており、定期的な往診治療が可能です。

### 認知症専用フロアと専門的なスタッフ配置

- ・2Fが認知症の方の専用フロアとなっており、認知症ケアの経験豊富なスタッフを配置。認知症のお客様のアクティビティーを専門に担当するスタッフも配置しています。

### 認知症ケアの具体的取組

- ・ゆうらいふ横浜では、お客様お一人おひとりによって違う価値観・趣味・時代などに合わせ、その方に合ったアプローチを実施します。そのためには、お客様個別でのアプローチとグループでのアプローチが重要で、そのバランスを取りながらのケアを実施しています。

### 個別アプローチの種類

- ・お客様への接遇－「説得より納得」の意識を持った接遇の実施  
お客様が、ケアスタッフに何を求め、いつの時代にいらっしゃるかを把握、受容した上で、お客様に、安心して、気持ちよく過ごしていただける接遇を実施しています。
- ・個別アクティビティー お客様の価値観、習慣、趣味にそったアクティビティーを実施。  
謡い、麻雀、パターゴルフ、植物への水やり、家事的な役割などをデイリーでご提供。
- ・個別外出（散歩・買い物等）、ドールセラピー、学習療法の提供、各種サークル活動。

### グループアプローチの種類

- ・音楽療法－音楽療法士が月2回開催、唱歌・童謡を中心にプログラム
- ・アニマルセラピー－月1から2回開催、犬とのふれあいをお楽しみいただきます。
- ・日常のアクティビティー活動  
ほぼ毎日AM・PMに実施。身体を使う体操・ゲーム（風船バレー・ボウリングゲーム等々）、カラオケ、貼り絵、散歩。紙芝居・歌手・映画のビデオ鑑賞等々。